

附件一：《网络安全法》行政执法相关处罚案例一览

序号	法律制度	法律规定		具体执法案例					
		法律要求	法律责任	具体事由	公告时间	执法部门	发生地区	领域标签	案例描述
1.	网络安全运行管理制度	《 网络安全法 》第21条 国家 <u>实行网络安全等级保护制度。网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行下列安全保护义务</u> ，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止	《 网络安全法 》第56条 省级以上人民政府有关部门在履行网络安全监督管理职责中，发现网络存在较大安全风险或者发生安全事件的，可以按照规定的权限和程序对该网络的运营者的法定	未落实网络安全等级保护制度、不履行网络安全保护义务	2019-09	江苏省无锡市公安局	江苏省无锡市	科技	无锡某科技公司正在开发、测试的网络平台遭黑客攻击破坏造成不良影响。经查，该公司安全意识淡薄，未落实网络安全等级保护制度，未采取技术防护措施，未制订网络安全事件应急处置预案等。2019年9月，无锡警方依据《 网络安全法 》第21条、第25条、第59条规定，对该公司予以罚款5

	网络数据泄露或者被窃取、篡改：	代表人或者主要负责人进行 约谈 。网络运营者应当按照要求采取措施，进行整改，消除隐患。						万元，对直接负责的主管人员倪某某予以罚款 2 万元。 ¹
	（一）制定内部安全管理制度和操作规程，确定网络安全负责人，落实网络安全保护责任；	《 网络安全法 》第59条						
	（二）采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施；	由 有关主管部门责令改正，给予警告；拒不改正或者导致危害网络安全等后果的，						
	（三）采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存	处一万元以上十万元以下 罚款 ，对直接负责的主管人员处五千元以上五万元以下罚						
			2019-05	重庆市永川区公安局	重庆市	医疗		在了解重庆永川某私立医院服务器突然陷入瘫痪，医院业务全面“停摆”后，重庆永川警方对该私立医院进行调查后发现，医院 HIS、LIS、PACS、EMR 等后台系统业务以及微信公众号后台、医院网站等主要系统业务全部放在同一套服务器中，医院未安装边界防护设备、未安装日志行为审计设备，未设置数据安全备份策略等其他网络安全技术措施，使医院业务在互联网上长

¹ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

	相关的网络日志不少于六个月； （四）采取数据分类、重要数据备份和加密等措施； （五）法律、行政法规规定的其它义务。 《网络安全法》第二十四条 网络运营者为用户办理网络接入、域名注册服务，办理固定电话、移动电话等入网手续，或者为用户提供信息发布、即时通	款。 《网络安全法》第六十一条 网络运营者违反本法第二十四条第一款规定，未要求用户提供真实身份信息，或者对不提供真实身份信息的用户提供相关服务的，由有关主管部门责令改正；拒不改正或者情节严重的，处五万元以上五十万元以下罚款，并由有关主管部门责令					期处于“裸奔”状态。对此，公安部门对医院未按照网络安全等级保护制度的要求履行安全保护义务的行为进行查处，并按照《网络安全法》第 59 条之规定，对医院处以罚款一万元，对直接负责的主管人员处以罚款五千元的行政处罚。²
			2019-05	广东省广州市公安局	广东省广州市	酒店	广州市海某悦酒店在提供互联网上网服务（WiFi）的过程中，虽然安装了互联网公共上网服务场所安全管理系统，但擅自停止了互联网安全保护技术措施，导致安全管理系统没有正常运行。广州警方根据

² 详见“重庆网警：某医院未履行等级保护制度被罚款 1 万元”，http://www.sohu.com/a/312780954_100150040，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

		讯等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。国家实施网络可信身份战略，支持研究开发安全、方便的电子身份认证技术，推动不同电子身份认证之间的互认。	暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。					《 互联网安全保护技术措施规定 》第十四条第（一）项之规定，依法对该司作出警告的行政处罚，并责令限期改正。 3
				2019-02	江苏省无锡市公安局	江苏省无锡市	市政	无锡某图书馆因安全责任意识淡薄、网络安全等级保护制度落实不到位、管理制度和技术防护措施严重缺失，导致网站遭受攻击破坏。无锡公安机关依据《 网络安全法 》第 21 条、第 59 条规定，对上述单位予以 5 万元罚款，对相关责任人予以 2 万元罚款，同时责

³ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								令限期整改安全隐患,落实网络安全等级保护制度。 ⁴
				2019-02	江苏省南京市公安局	江苏省南京市	科研	南京某研究院因安全责任意识淡薄、网络安全等级保护制度落实不到位、管理制度和技术防护措施严重缺失,导致网站遭受攻击破坏。南京公安机关依据《 网络安全法 》第 21 条、第 59 条规定,对上述单位予以 5 万元罚款,对相关责任人予以 5 千元罚款,同时责令限期整改安全隐患,落实网络安全等级保护制度。 ⁵
			针对网络安全高危漏洞等信	2019-08	中国银行保险监督管理委员会	北京市	金融	2019 年 8 月 9 日,中国银行保险监督管理委员会针对中信银行股份有限公司未向监管部门

⁴ 公安部网络安全保卫局:“江苏网警发布‘净网 2019’专项行动行政执法典型案例”,<http://www.cyberpolice.cn/wfjb/html/gzdt/20190510/4594.shtml>, 访问时间:2019 年 12 月 13 日。

⁵ 公安部网络安全保卫局:“江苏网警发布‘净网 2019’专项行动行政执法典型案例”,<http://www.cyberpolice.cn/wfjb/html/gzdt/20190510/4594.shtml>, 访问时间:2019 年 12 月 13 日。

				息安全风险或者事件未采取充分技术保障整改措施		会			报告重要信息系统运营中断事件、信息系统控制存在较大安全漏洞而未做到有效的安全控制等包含网络安全在内的多项问题，根据相关法规作出行政处罚（银保监罚决字（2019）12号），没收违法所得 33.6677 万元，罚款 2190 万元，合计 2223.6677 万元。 ⁶
					2019-07	湖南省长沙市公安局	湖南省长沙市	科技	2019 年 7 月 2 日，长沙市公安局高新分局网安大队工作中发现长沙某科技有限公司网站被攻击入侵，主页被篡改存有大量涉黄信息和广告信息。经查，该网站未落实安全技术措施、未制定内部安全管理制度、未

⁶ 中国银行保险监督管理委员会：“中国银行保险监督管理委员会行政处罚信息公开表（银保监罚决字（2019）12号）（中信银行股份有限公司）”，<http://www.cbirc.gov.cn/cn/doc/9103/910305/ybjhcf/10DC795A790442BFAB0042CA48E3A478.html>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								明确网络安全责任人。高新网安大队依据《 中华人民共和国网络安全法 》第 21 条、第 59 条规定，对该公司及直接负责主管人员周某分别予以罚款 10000 元和 5000 元，并责令立即整改到位。 ⁷
				2019-01	上海市通信管理局	上海市	科技电脑 好传媒	市通信管理局在网络安全回头看专项复查中发现，上海聚力传媒技术有限公司在接到《上海市通信管理局网络安全威胁通报（2018 年第 36 期）》并责令改正的要求后，未对其移动互联网 APP 应用“PP 体育”存在的安全风险采取补救措施，未落实整改要求；上海匹

⁷ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

									匹扣网络科技有限公司在接到上海市通信管理局网络安全威胁通报（2018 年第 42 期）并责令改正的要求后，未对其移动互联网 APP 应用“旅游圈”存在的安全风险采取补救措施，未落实整改要求。对此，市通信管理局依据《网络安全法》有关规定，对两家企业分别处以罚款人民币五万元，并对两家企业直接负责的网络安全主管人员季某和李某分别处以罚款人民币一万元。⁸
					2019-01	广东省深圳市公安局	广东省深圳市	通讯、科技	2018 年 12 月 28 日，深圳网警在深圳市“护网 2018”网络攻防演习中，发现中国 XX 通信集

⁸ 详见“上海市通信管理局通报一批网络安全违规典型案例”：http://www.sohu.com/a/298148186_100150040，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								团广东有限公司深圳分公司微信公众号“深圳 XX 营业厅”对应的后台系统存在 1 处 SQL 高危系统漏洞，可导致大量会员信息、宽带订购信息、手机套餐信息、手机充值信息泄漏。 2019 年 1 月 17 日，深圳网警再次组织警力对该公司开展网络安全检查，发现该公司仍未对存在的系统漏洞进行处置。 深圳警方根据《公安机关办理行政案件程序规定》第一百三十八条第一款，《中华人民共和国网络安全法》第二十一条第二项、第二十五条、第五十九条第一款之规定，决定给予中国 XX 通信集团广东有限公
--	--	--	--	--	--	--	--	---

									司深圳分公司行政警告处罚并责令限期五日改正。 ⁹
				网络安全 管理制度 未建立/ 健全	2019-09	江苏省宿 迁市公安 局	江苏省宿 迁市	科技	包某某（男，30岁）、赵某某（男，26岁）、顾某某（男，24岁）、颜某某（男，28岁，均为沭阳人）4人合伙在宁港经济开发区顾某某家厂房搭建设备，对外提供网络服务，今年9月6日因未落实网络安全管理制度和技术防护措施，被宿迁警方责令限期整改。9月21日，包某某等人未整改到位，宿迁警方依据《 网络安全法 》第21条、第59条规定，

⁹ 详见“公安机关‘净网2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019年12月13日。

									对包某某等 4 人分别予以罚款 5 千元。 ¹⁰
					2019-09	江苏省连云港市公安局	江苏省连云港市	能源	连云港警方在对辖区电力企业开展网络安全执法检查中发现，某光伏电站、某风力发电有限公司、某新能源有限公司等 10 家单位不同程度存在网络安全管理制度不完善、技术防护措施不到位、未开展网络安全等级保护工作等问题。 2019 年 9 月，连云港警方依据《网络安全法》第 21 条、第 59 条规定，对该光伏电站等单位分别予以警告，责令限期整改，

¹⁰ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								落实网络安全等级保护制度。 ¹¹
					2019-09	江苏省常州市公安局	江苏省常州市	科技 常州警方在受理外地公安机关协查时发现，常州某互联网数据中心未落实信息安全管理制 度，未采取屏蔽过滤等技术保护措施，致使犯罪嫌疑人租用 并利用该公司提供的服务器，非法传播大量盗版视频及淫秽 色情视频，造成严重后果。2019年9月，常州警方依据《 网络安全法 》第47条、第68条规定，对该互联网数据中心予以 罚款10万元，对直接负责的主

¹¹ 详见“公安机关‘净网2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019年12月13日。

									管人员予以罚款 1 万元，没收其违法所得 7200 元。 ¹²
					2019-01	上海市通信管理局	上海市	科技、娱乐	市通信管理局核查发现，本市某网络音频 FM 公司未按照《 网络安全法 》有关要求制定网络安全事件应急预案；同时，企业网络安全事件管理不到位，未制定事件报告和处置制度，未对安全事件制定通报流程，在发生安全事件后未按照规定向市通信管理局等主管部门报告有关情况。市通信管理局针对上述问题约谈企业主要负责人，要求其牢固树立网络安全责任意识，严格落实企业安全

¹² 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

									管理，完善应急预案和事件报告制度，切实履行网络运营者的安全保护义务。
2.	个人信息保护制度	《网络安全法》第22条 网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者<u>应当向用户明示并取得同意</u>；涉及用户个人信息的，还应当遵守本法和有关法律、行政法规关于个人信息保护的规定。	《网络安全法》第64条 网络运营者、网络产品或者服务的提供者违反规定，侵害个人信息依法得到保护的权利的，由有关主管部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处违法所得一倍以上十倍以下罚款，	未获取个人信息收集、使用的用户同意及授权；未充分保障用户个人信息安全	2019-11	工信部	全国	科技、娱乐	针对媒体公开报道和用户曝光的“ZAO”App 用户隐私协议不规范，存在数据泄露风险等网络安全问题，工信部网络安全管理局对北京陌陌科技有限公司相关负责人进行了问询约谈，要求其严格按照国家法律法规以及相关主管部门要求，组织开展自查整改，依法依规收集使用用户个人信息，规范协议条款，强化网络数据和用户个人信息安全保护。同

	《网络安全法》第41条 网络运营者收集、使用个人信息，<u>应当遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经被收集者同意。</u> 网络运营者不得收集与其提供的服务无关的个人信息，不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收	没有违法所得的，处一百万元以下罚款，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款；情节严重的，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照。					时，要进一步加强新技术新业务安全评估，切实采取有效措施，积极防范自有业务平台被利用实施电信网络诈骗等风险隐患。¹³
2019-11	天津市公安局武清分局	天津市	科技、医疗	“健康天津”APP涉嫌无隐私协议收集用户位置信息等违法违规行为，经天津市公安局武清分局网安支队立案调查，依据《网络安全法》第41条、第64条规定，对该APP运营单位“天津健康医疗大数据有限公司”处以行政警告并责令限期整改。¹⁴			

¹³ 工信部：“网络安全管理局就‘ZAO’App网络数据安全问题开展问询约谈”，<http://www.miit.gov.cn/n1146290/n1146402/n1146440/c7392862/content.html>，访问时间：2019年12月13日。

¹⁴ 详见“公安机关开展APP违法采集个人信息集中整治”，<http://www.zjtbzx.gov.cn/show-29-3129-1.html>，访问时间：2019年12月13日。

	集、使用个人信息，并<u>应当依照法律、行政法规的规定和与用户的约定，处理其保存的个人信息。</u> 《网络安全法》第42条 网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息；<u>未经被收集者同意，不得向他人提供个人信息。</u>但是，经过处理无法识别特定个人且			2019-11	上海市公安局徐汇分局	上海市	科技	“趋势密码”APP 未经用户同意收集使用精准定位等个人信息，涉嫌超范围收集用户信息等违法违规行为,经上海市公安局徐汇分局网安支队受案调查，依据 《网络安全法》 第64条第一款，对该APP运营单位“上海益秋投资管理有限公司”处以行政警告。 ¹⁵
				2019-11	成都市公安局	四川省成都市	科技	“简讯”APP 涉嫌无隐私协议收集用户位置信息等违法违规行为,经成都市公安局网安支队受案调查，依据 《网络安全法》 第64条第一款规定，对该APP运营单位“成都市黑领科

¹⁵ 详见“公安机关开展APP违法采集个人信息集中整治”，<http://www.zjtbzx.gov.cn/show-29-3129-1.html>，访问时间：2019年12月13日。

		不能复原的除外。 网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。 <u>在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。</u> 《 网络安全法 》第43条							技术有限公司”处以行政警告并处罚款贰仟元。 ¹⁶
					2019-09	江苏省苏州市公安局	江苏省苏州市	科技、生活	苏州某软件公司运营的一款生活类 APP 应用涉嫌侵害公民个人信息。经查，该 APP 应用的软件代码存在获取用户部分敏感权限功能，可以收集与其提供的服务无关的用户信息。2019 年 9 月，苏州警方依据《 网络安全法 》第 41 条、第 64 条规定，对该软件公司予以罚款 1 千元，对公司法人予以罚款 1 万元，责令限期整改。 ¹⁷
					2019-09	工信部信息通信管	全国多地	通信	5 月 17 日，工信部信息通信管理局针对近期“95”号码和移

¹⁶ 详见“公安机关开展 APP 违法采集个人信息集中整治”，<http://www.zjtbzx.gov.cn/show-29-3129-1.html>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

¹⁷ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

		个人发现网络运营者违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用其个人信息的，有权要求网络运营者删除其个人信息；发现网络运营者收集、存储的其个人信息有错误的，有权要求网络运营者予以更正。 <u>网络运营者应当采取措施予以删除或者更正。</u>			理局			动转售业务“170”“171”等号段拨打骚扰电话严重扰民、群众举报投诉居高不下等突出问题，分别集中约谈了南京颢志苍信息科技有限公司等 20 家呼叫中心企业和远特(北京)通信技术有限公司等 10 家移动转售企业。各被约谈企业签订了《整改承诺书》，郑重承诺将严格贯彻落实工业和信息化部的整改要求，全面排查，立行立改，坚决整改到位，在整改完成前不再开通相关业务或申请新的码号资源。¹⁸ 此外，5 月 22 日，信息通信管理局就骚扰电话管控不力问
--	--	--	--	--	----	--	--	--

¹⁸ 工信部信息通信管理局：“信息通信管理局集体约谈骚扰电话问题突出企业”，<http://www.miit.gov.cn/n1146285/n1146352/n3054355/n3057709/n3057714/c6960229/content.html>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								题约谈了中国电信集团公司和广东、江苏、浙江、四川等问题突出的四省电信公司。中国电信集团公司和参会四省电信公司签订了《整改承诺书》，承诺将提高思想认识，切实履行企业主体责任，组织全面排查，切实堵住管理漏洞，并对问题严重的基层单位及责任人严肃问责，坚决整改到位。 ¹⁹
				2019-09	江苏省常州市公安局	常州	科技、娱乐	常州某网络科技有限公司运营的一款漫画类 APP 应用涉嫌侵害公民个人信息。经查，该网络科技有限公司对个人信息保护工作重视不够，未向被收集者明示收集、使用信息的目的、方式和

¹⁹ 工信部信息通信管理局：“工业和信息化部就骚扰电话管控不力问题约谈中国电信”，<http://www.miit.gov.cn/n1146285/n1146352/n3054355/n3057709/n3057714/c6968595/content.html>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

									范围。2019 年 9 月，常州警方依据《 网络安全法 》第 41 条、第 64 条规定，对该网络科技有限公司予以警告，责令限期整改。
					2019-09	江苏省常州市公安局	江苏省常州市	交通、生活、科技	常州某智能停车场管理公司运营的一款停车类 APP 应用涉嫌侵害公民个人信息。经查，常州某智能停车场管理公司面向司机提供停车服务，在运营过程中采集司机个人信息，但未向被收集者明示收集、使用信息的目的、方式和范围。2019 年 9 月，常州警方依据《 网络安全法 》第 41 条、第 64 条规

²⁰ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

									定，对该智能停车场管理公司予以警告，责令限期整改。 ²¹
					2019-09	江苏省常州市公安局	江苏省常州市	金融	张某（男，36 岁）、高某某（男，29 岁，均为南京人）以 1000 元的价格在网上向他人（另案查处）购买公民个人信息，用于常州公司电话推销股票配资及微信推广农产品业务。2019 年 9 月，常州警方依据《网络安全法》第 44 条、第 64 条规定，对张某、高某某分别予以罚款 1 万元。²²

²¹ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

²² 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

					2019-07	APP 专项治理工作组	全国多地	科技	APP 专项治理工作组通报了同花顺、墨迹天气等 40 家企业在个人信息收集使用、公开有效联系方式等方面存在合规问题的情况，责令其限期整改。 ²³
					2019-07	工信部	全国多地	科技	工信部在近期执法调查中发现，饿了么、小红书、网易考拉等 App 未经用户同意收集个人信息，未明确告知用户收集、使用信息的目的、方式和范围，误导用户同意收集使用个人信息等，责令其运营者尽快整改。 ²⁴

²³ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

²⁴ 工信部：“工业和信息化部关于电信服务质量的通告（2019 年第 2 号）”，<http://www.miit.gov.cn/n1146295/n1652858/n1652930/n4509627/c7021505/content.html>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

					2019-05	北京市公安局朝阳分局	北京市	科技、金融	警方工作中发现北京淘金者科技有限公司旗下一款产品牛股王 APP，存在超范围采集用户个人信息及手机权限的情况。经现场检查，牛股王 APP 在获取读取手机状态和身份、发现已知帐户、拦截外拨电话、开机时自动启动四项权限中存在超范围采集用户个人信息的情况。对此，朝阳警方依据《网络安全法》第 41 条、第 64 条，对该公司给予行政警告处罚。
--	--	--	--	--	---------	------------	-----	-------	--

25

²⁵ 详见“北京警方发布‘净网 2019’行政执法案例”，<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1640088245605529135&wfr=spider&for=pc>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

					2019-05	广东省深圳市公安局	广东省深圳市	科技	2019 年 5 月 22 日，深圳网警在工作中发现，深圳中维世纪科技有限公司开发的查看视频监控“NXXIP”移动应用在未明示收集、使用信息的目的、方式和范围的情况下，获取该应用的用户通讯录信息，存在超范围收集公民个人信息的行为，涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》第二十二第三款、第四十一条至第四十三条、第六十四条之规定。依法给予中维世纪科技有限公司责令改正并处警告的行政处罚。
--	--	--	--	--	---------	-----------	--------	----	---

26

²⁶ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

					2019-04	中国人民 银行武汉 分行	湖北省武 汉市	金融	中国人民银行武汉分行于 2019 年 4 月向交银国际信托有 限公司发出《行政处罚决定书》 (武银罚字(2019)第 14 号), 针对后者未经同意查询个人信 息和企业的信贷信息的现象, 作出罚款人民币 29 万元的处 罚。 ²⁷
					2019-02	江苏省扬 州市公安 局	江苏省扬 州市	教育	扬州公安机关接群众举报,对 本地某教育培训中心存在骚扰 推销行为开展突击检查。现场 查获记录学生及家长个人信息 的纸质材料 80 余页,后经鉴定 共计 3025 条公民个人信息。经 传唤该培训中心法人孟某某 (男, 40 岁, 扬州人)及现场

²⁷ 中国人民银行武汉分行:“中国人民银行武汉分行行政处罚信息公示表(2019.4.19)”, <http://wuhan.pbc.gov.cn/wuhan/123472/123493/123502/3811247/index.html>, 访问时间:2019 年 12 月 13 日。

								正在电话营销的工作人员，查清非法获取多所学校学生姓名及家长电话，用以推销课程的违法事实。今年 2 月，扬州公安机关依据《 网络安全法 》第 44 条、第 64 条规定，对该教育培训中心予以罚款 6 万元。
				2019-02	江苏省无锡市公安局	江苏省无锡市	电商	经调查发现，无锡某企业在互联网运营的某销售平台存在管理员弱口令，该平台服务器存有姓名、手机号等公民个人信息，极易引发数据泄露。今年 2 月，无锡公安机关依据《 网络安全法 》第 42 条、第 64 条规定对未履行数据保护义务、侵

28

²⁸ 公安部网络安全保卫局：“江苏网警发布‘净网 2019’专项行动行政执法典型案例”，<http://www.cyberpolice.cn/wfjb/html/gzdt/20190510/4594.shtml>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								害公民个人信息依法得到保护权利的无锡市某国有企业予以警告并责令改正，对系统运维部门负责人予以警告。 ²⁹
				2019-01	上海市通信管理局	上海市	科技、旅游	市通信管理局发现本市某在线旅游服务企业在其互联网信息系统内以明文形式存储游客的身份证件信息、护照信息、手机号码等个人信息，未按照《 网络安全法 》有关法律要求，采取技术措施和其他必要措施保障其收集的用户个人信息安全；且企业未明确个人信息在使用、传输和存储过程中的防护要求，存在严重的用户信息安全风险。市通信管理局在组

²⁹ 公安部网络安全保卫局：“江苏网警发布‘净网 2019’专项行动行政执法典型案例”，<http://www.cyberpolice.cn/wfjb/html/gzdt/20190510/4594.shtml>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								织有关网络安全专业机构对相关漏洞进行现场记录和分析取证后，对企业负责人进行了严肃约谈通报，责令其立即采取技术防护措施，完善数据安全管理制度，确保其收集、存储的个人信息和数据安全，保障互联网用户的合法权益。 ³⁰
				2019-01	上海市通信管理局	上海市	科技、电商	市通信管理局监测发现本市某宽带接入服务单位的某电子商务平台存在严重安全漏洞，外部人员可利用相关漏洞查看商城用户的姓名、地址、手机号码等个人信息，从而导致用户信息泄露等严重风险。市通信管理局组织有关网络安全专业

³⁰ 详见“上海市通信管理局通报一批网络安全违规典型案例”：http://www.sohu.com/a/298148186_100150040，访问时间：2019年12月13日。

									机构对相关问题进行了现场记录和分析取证，并按照《 网络安全法 》有关精神对企业负责人进行严肃约谈通报，责令其立即采取补救措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。 ³¹
3.	网络实名制	《 网络安全法 》第24条 网络运营者 <u>为用户办理网络接入、域名注册服务，办理固定电话、移动电话等入网手续，或者为用户提供信息发布、即时通讯等服务，</u> 在与用户	《 网络安全法 》第61条 未要求用户提供真实身份信息，或者对不提供真实身份信息的用户提供相关服务的，由有关主管部门责令改正；拒不改正或者情节严重的，处	未落实真实身份信息登记、发布主体审核等	2019-09	山东省菏泽市公安局	山东省菏泽市	科技	2019年9月16日，菏泽市东明县某网络科技有限公司网站因网络安全防护工作落实不到位，大量注册用户未落实实名认证，网站存在严重安全隐患。网安部门在现场检查中发现，该网站自上线运行以来，始终未落实网络安全等级保护制度、不履行网络安全保护义务、

³¹ 详见“上海市通信管理局通报一批网络安全违规典型案例”：http://www.sohu.com/a/298148186_100150040，访问时间：2019年12月13日。

		签订协议或者确认提供服务时， 应当要求用户提供真实身份信息 。用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。	五万元以上五十万元以下罚款，可以由有关主管部门责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款					未要求注册用户提供真实身份信息、留存网络日志少于六个月。根据《 网络安全法 》第五十九条第一款、第六十一条之规定，山东省菏泽市公安局网安支队决定给予该网络科技有限公司和直接负责的主管人员法定代表人李某某行政处罚决定，对公司处六万元罚款，对法定代表人李某某处五千元罚款，责令停业整顿。 ³²
				2019-06	北京市公安局海淀分局	北京市	科技	警方工作中发现北京奇客创想科技股份有限公司旗下的7k7k 应用分发平台为用户提供信息发布、与用户签订协议或者提供服务时，未要求用户

³² 详见“公安机关‘净网2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019年12月13日。

								提供真实身份信息。针对此情况，海淀警方对该平台开展现场检查，立即约谈该公司主要负责人，发现该平台有 130 款 APP 开发者信息不完整，违反了《 网络安全法 》第 24 条之规定。海淀警方依据《 网络安全法 》第 61 条给予该公司责令限期整改的行政处罚。 ³³
				2019-01	北京市公安局昌平分局	北京市	科技	警方工作中发现运营商北京千秋大业信息科技有限公司存在未按要求留存接入用户真实身份信息的情况，立即对该运营商开展现场检查。经核查，该公司于 2018 年因未按要求留存用户真实信息已被公安机关

³³ 详见“北京警方发布‘净网 2019’行政执法案例”，<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1640088245605529135&wfr=spider&for=pc>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								给予行政警告并责令限期改正。因其逾期未改，昌平警方依据《 计算机信息网络国际联网安全保护管理办法 》第 21 条之规定给予该公司罚款 9000 元、公司主管人员罚款 3000 元的行政处罚。 ³⁴
用户 信息 发布 管理 制度	《 网络安全法 》第47条 网络运营者应当加强对其用户发布的信息的管理，发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当立即停止传输该信息，采取消除等处置	《 网络安全法 》第68条 网络运营者违反本法第四十七条规定，对法律、行政法规禁止发布或者传输的信息未停止传输、采取消除等处置措施、保存有关记录的，由有关	未对平台内用户发布和传播的违法有害信息及 时采取管 理措施 (包括对 内采取停	2019-09	江 苏 省 扬 州 市 公 安 局	江苏省扬 州市	政务	扬州某市级单位因工作需要，在互联网申请免费邮箱，后将该邮箱账号、密码以通知形式公布在该单位网站上。此后，该邮箱长期无人管理维护，导致被不法分子利用，多次接受、转发涉及邪教等违法有害信息。2019 年 9 月，扬州警方依据《 网络安全法 》第 21 条、第

³⁴ 详见“北京警方发布“净网 2019”行政执法案例”，<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1640088245605529135&wfr=spider&for=pc>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

	<u>措施，防止信息扩散，保存有关记录，并向有关主管部门报告。</u> 《网络安全法》第50条 <u>国家网信部门和有关部门</u>依法履行网络信息安全监督管理职责，发现法律、行政法规禁止发布或者传输的信息的，应当要求网络运营者停止传输，采取消除等处置措施，保存有关记	主管部门责令改正，给予警告，没收违法所得；拒不改正或者情节严重的，处十万元以上五十万元以下罚款，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。	止传输等措施，对外向主管部门报告)					59 条规定，对该单位予以警告，责令限期整改。 ³⁵
				2019-07	湖南省郴州市公安局	郴州市	科技	2019 年 7 月 11 日，郴州桂阳市公安局网安大队工作中发现桂阳某网站出现赌博 APP 下载链接。经调查，该网站未对用户上传的“惠创金服”和“惠创国际”的两个涉嫌赌博的 APP 进行内容审核。桂阳网安大队依据《 中华人民共和国网络安全法 》第 47 条、第 68 条规定，对该网站运营者予以警告处罚，并责令立即整改。 ³⁶
				2019-06	北京市公	北京市	科技	警方工作中发现“猫途鹰”网

³⁵ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

³⁶ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

		录：对 <u>来源于中华人民共和国境外的上述信息</u> ，应当通知有关机构 <u>采取技术措施</u> 和其他必要措施阻断传播。			安局朝阳分局			存在违法信息、公司审核措施落实不到位的情况，违反《 网络安全法 》第 47 条之规定。朝阳警方依据《 网络安全法 》第 68 条之规定对该公司罚款 10 万元。 ³⁷
				2019-05	中央网信办、教育部、全国扫黄打非办公室等有关部门	全国多地	科技、教育	今年 1 月至 4 月，国家网信办会同教育部、全国扫黄打非办等有关部门开展教育类移动应用程序专项整治。根据网民举报线索，专项整治行动对国内教育类移动应用程序信息服务组织巡查，查实“作业狗”“口袋老师”“初中知识点大全”等 20 余款程序传播淫秽色情等违法违规信息，存在过度商

³⁷ 详见“北京警方发布“净网 2019”行政执法案例”，<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1640088245605529135&wfr=spider&for=pc>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								业营销和娱乐化等不良行为。国家网信办已清理下架上述程序，关停违法违规情况严重的应用服务，约谈部分程序运营方，督促删除内容低俗及与学习无关的文章 5.5 万余篇，关停 420 余个专栏以及 320 多个违规账号，全面整改，规范运营，落实企业主体责任。同时，还清理下架以青少年为主要用户的二次元和社交类违法违规程序 1.21 万款。 ³⁸	
					2019-05	广东省深圳市公安局	广东省深圳市	科技、直播	2019 年 5 月 30 日，深圳网警对深圳果酱时代科技有限公司以“百得新科技（香港）有限公司”（法人代表崔某）的名

³⁸ 详见“‘作业狗’‘口袋老师’等教育类 APP 因涉黄低俗被整治”，<https://www.chinacourt.org/index.php/article/detail/2019/05/id/3924956.shtml>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								义,从 2017 年 7 月至今在境外运营两个直播平台的案件进行调查。经查,该公司从 2016 年 8 月份开始经营国内外十几个直播平台,同时在香港注册百得新科技有限公司,通过该公司经营海外直播平台,但该公司所有工作人员办公地点在深圳果酱时代科技有限公司。调查发现该公司后台有大量涉黄信息及图片,其行为已构成对法律、行政法规禁止发布或者传输的信息未停止传输、采取消除等处置措施的违法行为。 深圳警方依据《中华人民共和国网络安全法》第六十九条之规定,决定给予深圳市果酱时
--	--	--	--	--	--	--	--	--

								代科技有限公司罚款 5 万元、 直接负责的主管人员罚款 1 万 元的行政处罚。 ³⁹	
					2019-04	天津市网 信办	天津市	科技、图 像	经查，视觉中国网站（域名： vcg.com）在其发布的多张图片 中刊发敏感有害信息标注，违 反了《 网络安全法 》第 47 条之 规定。天津市网信办依据《 网 络安全法 》第 68 条第一款之规 定，对网站运营主体汉华易美 （天津）图像技术有限公司作 出从重罚款的处罚。 ⁴⁰
					2019-04	中央网信 办	全国多地	科技、通 讯	针对即时通信工具传播违法违 规信息、匿名注册、欺诈诱骗、 为线下违法违规活动提供平台 服务等行业乱象，国家网信办

³⁹ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

⁴⁰ 天津网信办：“天津市网信办依法对视觉中国网站做出行政处罚”，<https://mp.weixin.qq.com/s/VSbrKoIkRyagVvquJxHZ3Q>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								启动即时通信工具专项整治工作，从应用展现、服务导向、商业模式、注册机制、信息内容、群组管理等方面，对各类即时通信工具进行深入巡查和测试。首批清理关停“比邻”“聊聊”“密语”等 9 款传播淫秽色情信息，或为招嫖卖淫、售卖淫秽色情音视频等提供推广和平台服务的即时通信工具。 ⁴¹
				2019-04	广东省深圳市公安局	广东省深圳市	科技	2019 年 4 月 20 日，深圳网警对互联网数据中心运营商深圳易信科技股份有限公司存在违法信息高发的问题进行调查，发现该公司未按照法律规定落

⁴¹ 中央网信办：“国家网信办启动小众即时通信工具专项整治 首批清理关停9款违法违规APP”，http://www.cac.gov.cn/2019-04/16/c_1124373996.htm，访问时间：2019年12月13日。

								实用户实名登记、日志留存、违法信息防治、等级保护措施，导致相关机房托管的两个网站被黑客入侵并植入博彩页面（分别有 61 个和 237 个页面被篡改）。深圳警方根据《 中华人民共和国网络安全法 》第二十五条、第五十九条之规定，决定给予深圳易信科技股份有限公司警告的行政处罚。 ⁴²
				2019-02	中央网信办	全国多地	科技	中央网信办依据《 网络安全法 》、《 互联网新闻信息服务新技术新应用安全评估管理规定 》和《 具有舆论属性或社会动员能力的互联网信息服务安全评估规定 》等法规性文件的

⁴² 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aH172AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

								管理精神及要求，连续约谈约见“微信 7.0 版”、“聊天宝”、“马桶 MT”、“多闪”等四款社交类新功能新应用企业负责人，责成有关企业履行和完善安全机制程序，依法开展安全评估工作。 ⁴³
				2019-02	广东省广州市公安局	广东省广州市	科技、生活	2019 年 2 月，广州警方在接到群众举报有人通过社交软件“X 伴”APP 发布招嫖信息后，对其运营公司广州十柒道科技贸易有限公司开展现场检查，发现该 APP 实际为 2018 年 11 月被行政处罚并下架的“睡 X”APP “改头换面”而来。在现场检查发现，“X 伴”APP 后台上存

⁴³ 中央网信办：“国家网信办约谈约见四款新发布社交类应用企业”，http://www.cac.gov.cn/2019-02/01/c_1124077140.htm，访问时间：2019 年 12 月 13 日。

									在未经实名认证而发布的信息量高达 22 万余条,其中含有违法内容的信息有 100 余条。针对广州十柒道科技贸易有限公司存在的违法行为,广州警方根据《网络安全法》第六十一条之规定,依法对该司处以罚款十万元、对法人代表薛某处以罚款一万元的行政处罚,并责令限期改正。受到处罚后,该公司主动下架了“X 伴”APP。
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

⁴⁴ 详见“公安机关‘净网 2019’网络安全相关典型案例”,<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>, 访问时间: 2019 年 12 月 13 日。

4.	网络产品和服务管理制度	《 网络安全法 》第22条 网络产品、服务 <u>应当符合相关国家标准的强制性要求</u> 。网络产品、服务的提供者 <u>不得设置恶意程序</u> ；发现其网络产品、服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当 <u>立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告</u> 。 网络产品、服务的提供者应当为其产品、	《 网络安全法 》第60条 由有关主管部门责令改正，给予警告；拒不改正或者导致危害网络安全等后果的，处五万元以上五十万元以下 罚款 ，对直接负责的主管人员处一万元以上十万元以下 罚款 。	未能及时全面检测和完善网络服务	2019-08	江苏省无锡市公安局	江苏省无锡市	科技、房地产	无锡某房产信息技术服务公司运营的房产交易网站存在管理员弱口令等隐患，网站服务器存有手机号、身份证、家庭住址及房产交易记录等公民个人信息6万余条，极易引发数据泄漏。2019年8月，无锡警方依据《 网络安全法 》第42条、第64条规定，对该房产信息技术服务公司予以警告，责令限期整改。 ⁴⁵
					2019-06	广东省广州市公安局	广东省广州市	科技	2019年6月，广州市某公司会员积分测试系统遭黑客非法入侵，网站首页被篡改张贴违法有害信息，造成恶劣影响。经查，本次遭受攻击的信息系统

⁴⁵ 详见“公安机关‘净网2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019年12月13日。

		服务 <u>持续提供安全维护</u> ；在规定或者当事人约定的期限内，不得终止提供安全维护。							为该公司于2015年前搭建的测试系统，已多年处于无人维护的状态，但该系统仍然在线可通过互联网访问，并存在弱口令、远程命令执行等多个高危漏洞，导致被黑客入侵并篡改。同时，该单位还未依法落实留存网络日志技术措施的问题。针对该公司不履行网络安全保护义务的行为，广州公安机关依法对其作出行政处罚，并责令其限期改正。 ⁴⁶
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

⁴⁶ 详见“公安机关‘净网2019’网络安全相关典型案例”，<https://mp.weixin.qq.com/s/Z6aHl72AhTDsNQUTxbXNTw>，访问时间：2019年12月13日。